



Manual do Usuário Câmeras iP Série TW

Versão 1.4



Este manual aplica-se ao equipamento:

Modelos	
TW-ICB100	TW-IDM100
TW-ICB130	TW-IDM130
TW-ICB200	TW-IDM200
TW-ICB400	TW-IDM400
TW-ICB400v	TW-IDM400v

Direito autoral

Segundo as leis de direito autoral, o conteúdo deste manual não pode ser copiado, fotocopiado, reproduzido, traduzido ou reduzido para qualquer meio eletrônico ou forma legível por máquina, no todo ou em parte, sem consentimento prévio por escrito de Tecvoz Eletrônicos EIRELI © Copyright 2009-2016, Tecvoz Eletrônicos Eireli.

Atenção!

Para garantir a utilização correta, leia cuidadosamente este manual e conserve-o para futura referência. Todas as imagens são meramente ilustrativas.



Nota: A Tecvoz Eletrônicos Eireli se reserva ao direito de revisar e modificar esse manual. Todas as especificações e conteúdo do mesmo estarão, portanto, sujeitos a mudanças sem aviso prévio.



Índice

CAPÍTULO 1 - ADVERTÊNCIAS E CUIDADOS	5
CAPÍTULO 2 - REQUISITOS OPERACIONAIS.....	6
CAPÍTULO 3 - ACESSANDO A CÂMERA IP	6
CAPÍTULO 4 - VISUALIZAÇÃO	9
CAPÍTULO 5 - CONFIGURAÇÃO.....	11
CAPÍTULO 6 - SISTEMA.....	11
6.1 - INFORMAÇÃO BÁSICA	11
6.2 - DATA E HORA	12
6.3 - CONFIGURAÇÃO LOCAL	12
6.4 - STORAGE	13
CAPÍTULO 7 - IMAGEM	14
7.1 - CONFIGURAÇÃO DE VÍDEO/ÁUDIO	15
7.1.1 - Vídeo	15
7.1.2 - Configuração de Áudio	16
7.2 - CONFIGURAÇÃO OSD.....	16
7.3 - MÁSCARA DE PRIVACIDADE	17
7.4 - CONFIGURAÇÃO ROI.....	18
7.5 - CONTROLE DE LENTE.....	18
CAPÍTULO 8 - ALARME	19
8.1 - DETECÇÃO DE MOVIMENTO	19
8.2 - ENTRADA DE ALARME.....	22
8.3 - SAÍDA DE ALARME.....	23
8.4 - SERVIDOR DE ALARME	23
CAPÍTULO 9 - REDE	24
9.1 - TCP/IPV4.....	24
9.1.1 - Configuração IP.....	24
9.1.2 - Configurando o PPPoE.....	24
9.1.3 - Porta.....	25
9.1.4 - Servidor	26
9.1.5 - DDNS	26
9.1.6 - SNMP.....	27
9.1.7 - RTSP	28
9.1.8 - UPnP.....	28
9.1.9 - Email	29
9.1.10 - FTP.....	30
CAPÍTULO 10 - SEGURANÇA.....	31
10.1 - USUÁRIO	31
10.2 - USUÁRIOS ONLINE.....	32
10.3 - LISTA DE BLOQUEIO E PERMISSÕES	33
CAPÍTULO 11 - MANUTENÇÃO	34
11.1 - REINICIAR	34
11.2 - ATUALIZAÇÃO.....	35
11.3 - BUSCA DE LOG	35
CAPÍTULO 12 - BUSCA.....	37
CAPÍTULO 13 - CONFIGURANDO O TECVOZ DDNS	38
CAPÍTULO 14 - TERMO DE GARANTIA	40
CAPÍTULO 15 - CONTATO DO FABRICANTE	40



PARABÉNS, pela aquisição deste produto! A Tecvoz Eletrônicos utiliza tecnologia digital de ponta. Se houver alguma dúvida ou solicitações, por favor não hesite em contatar o revendedor.

As características mais atraentes deste produto são: Sua ampla aplicação, seja de dia ou de noite, em áreas internas ou externas, e seu design que combina com praticamente todos os ambientes. Além disso, essa câmera possui alta definição, estabilidade de imagem, cores ricas e reais. A Fixação e o uso deste modelo também são bastante convenientes, sendo ótimo para o uso com seu sistema de circuito interno de TV. Leia este Manual de Instruções com atenção para assegurar o uso correto do produto.

Pensando em sua responsabilidade e compromisso com o meio ambiente, a Tecvoz adota a postura de imprimir o Guia rápido para auxiliar na instalação e funcionamentos básicos. Você pode encontrar o Manual do usuário completo no CD que acompanha o produto, ou realizar o download do manual no nosso download center:

<http://tecvoz.com.br/downloads>

Obrigado por apoiar nossos esforços em reduzir significativamente o uso de papel e colaborar com o futuro do planeta!



Capítulo 1 - Advertências e Cuidados

Instruções de segurança

Estas instruções destinam-se a garantir que o usuário possa usar o produto corretamente para evitar o perigo a si mesmo ou perda do mesmo. Estas medidas são divididas em "Advertências" e "Cuidados".

Advertências: Risco de lesão grave ou morte se alguma das advertências forem negligenciadas.

Cuidados: Risco de dano ao equipamento se alguma das advertências forem negligenciadas.

	
Advertências: Siga estes avisos de segurança para evitar lesão grave ou morte.	Cuidados: Siga estas precauções para evitar possíveis danos ao equipamento.



Advertências

- No uso do produto, você deve estar em estrita conformidade com os regulamentos de segurança elétrica do seu país e região.
- Não conectar vários dispositivos a um adaptador de energia, a sobrecarga desse adaptador pode causar superaquecimento e riscos de incêndio.
- Por favor, certifique-se de que o conector está bem conectado à tomada.
- Quando o produto é instalado na parede ou teto, o dispositivo deve ser firmemente fixado.
- Em caso de fumaça, odor ou aumento de ruído do aparelho, desligue-o imediatamente e desconecte o cabo de alimentação e, em seguida, entre em contato com a assistência técnica.
- Se o produto não funcionar corretamente, por favor, contate o seu revendedor ou o centro de assistência mais próximo. Nunca tente desmontar a câmera, a abertura não autorizada acarreta inclusive a perda da garantia do produto (Não assumimos qualquer responsabilidade por problemas causados pela reparação ou manutenção não autorizada).



Cuidados

- Verifique se a tensão de alimentação está correta antes de instalar a câmera.
- Não deixe cair a câmera cair, nem a submeta a choques físicos.
- Não toque no visor com os dedos. Se a limpeza for necessária, use um pano limpo com um pouco de álcool isopropílico e limpe-o cuidadosamente. Se a câmera não for usada por um longo período, por favor, guarde o equipamento na caixa em local afastado de calor e umidade excessivos.
- Não aponte a câmera para o sol ou iluminação excessiva. Isso ofusca a imagem e a radiação solar desgasta a pintura podendo resultar em manchas (que não é um defeito).
- Certifique-se de que o sensor de imagem não irá ser exposto a nenhum feixe de laser, pois o sensor de imagem será danificado.
- Não coloque a câmera em lugares extremamente quentes, ou extremamente frios (consulte a especificação detalhada do equipamento), locais empoeirados ou úmidos, e não exponha a alta radiação eletromagnética.
- Para evitar o acúmulo de calor, uma boa ventilação é necessária para o ambiente operacional.
- Mantenha a câmera longe de umidade durante o uso.
- Quanto ao transporte, a câmera deve ser embalada em sua embalagem original, ou embalagem da mesma textura.
- Regular substituição de peças: algumas partes (por exemplo, capacitor eletrolítico) do equipamento devem ser substituídos regularmente de acordo com o seu tempo de resistência média. O tempo médio varia por causa das diferenças entre o ambiente



operacional e o histórico de uso, de modo que a verificação regular é recomendada para todos os usuários. Entre em contato com o seu revendedor para obter mais detalhes.

AVISO IMPORTANTE!

Não abra a câmera ou corte o cabo de conexão (perda de garantia).

Não violar o lacre de garantia da câmera, isto resultará na perda da garantia do produto.



Altere o usuário e senha padrão!

O usuário “**admin**” e senha padrão “**1**” é somente para o primeiro acesso ao equipamento. Você deve alterar esse usuário e senha para proteger seu sistema, evitando riscos de acesso não autorizado. Não tomar essas precauções pode acarretar em consequências imprevisíveis para sua segurança.

Para manter um nível alto de segurança, nós recomendamos que o usuário selecione uma senha usando um mínimo de 8 caracteres, incluindo letras, números e caracteres.

A configuração da senha e outras configurações de segurança, é de responsabilidade do instalador e do usuário final.

Capítulo 2 - Requisitos Operacionais

Sistema operacional: Microsoft Windows XP SP1 e as versões superiores / Vista / Win7 e versões atuais.

CPU: Intel Core DUO 2.4 3.0 GHz ou superior.

RAM: 2G ou superior.

Display: resolução de 1024×768 ou superior.

Web Browser: *Windows:* Internet Explorer e Mozilla Firefox.

Capítulo 3 - Acessando a Câmera IP

Para exibir e configurar a câmera através de uma LAN, você precisa conectar a câmera IP na mesma Sub-rede que o computador, onde a ferramenta IP Tool está instalada, para detectar e alterar o endereço IP da câmera.

Para obter o endereço IP das câmeras, você deve seguir os passos:

Passos:

1. Certifique-se de que a câmera e o PC estejam conectados via LAN conforme o exemplo a seguir:

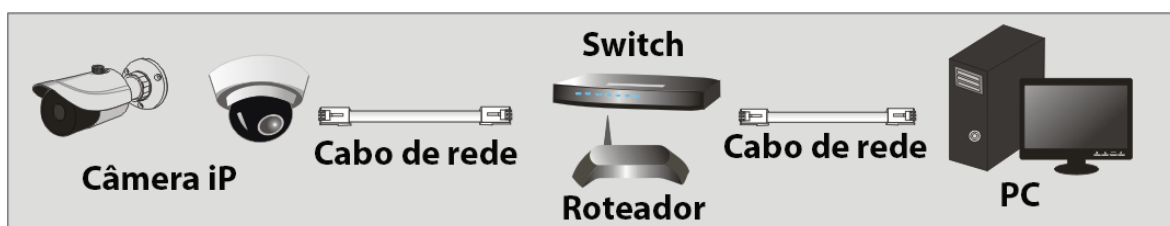


Figura 3.1 - Exemplo de conexão.



2. Instale a ferramenta IP-Tool que vem no CD que acompanha o produto, para detectar automaticamente as câmeras IP na sua rede local. Ele exibe as informações de endereço IP, Máscara de sub-rede, N° da porta, número serial do dispositivo, versão, etc.:

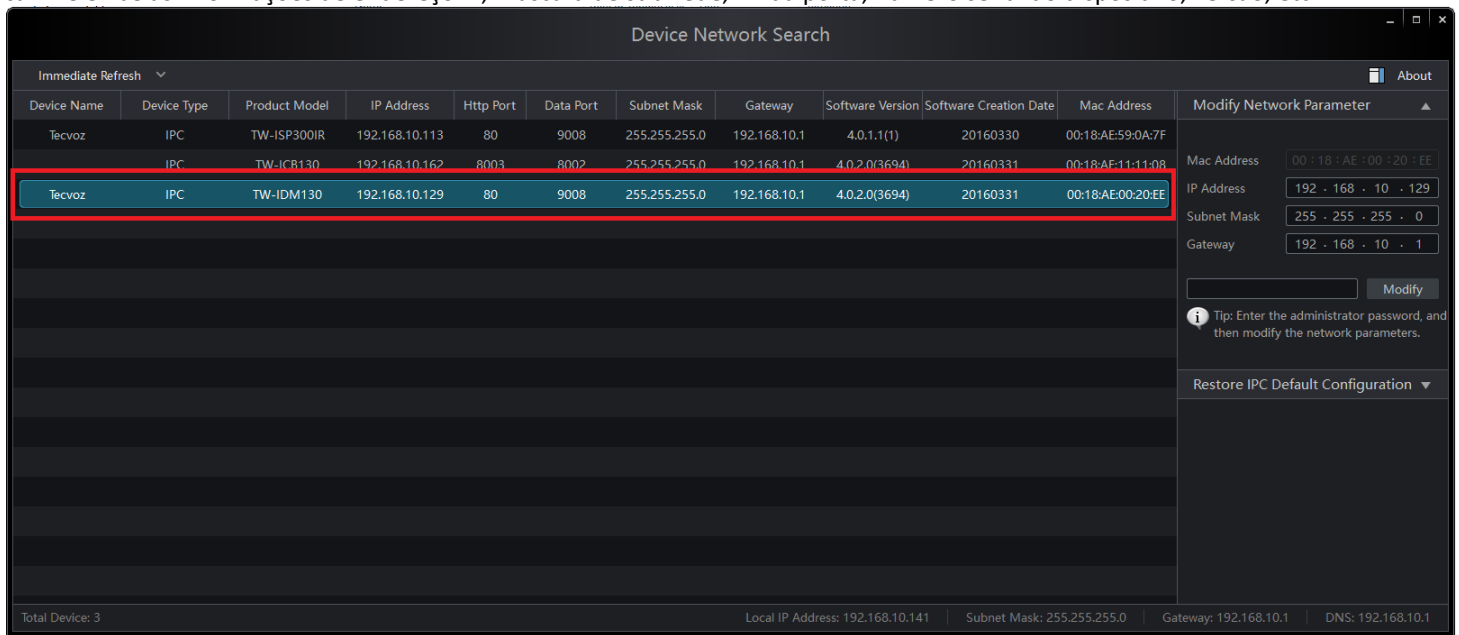


Figura 3.2 - Ferramenta IP-Tool.

3. Depois de iniciar o IP-Tool, automaticamente serão listados os dispositivos online na sub-rede em que seu PC se encontra.

4. Você também pode clicar em **Immediate Refresh** para atualizar a lista de dispositivo online manualmente.

5. Selecione a câmera IP e Altere o endereço IP e máscara de sub-rede da câmera IP para o mesmo *range* que o do seu PC.

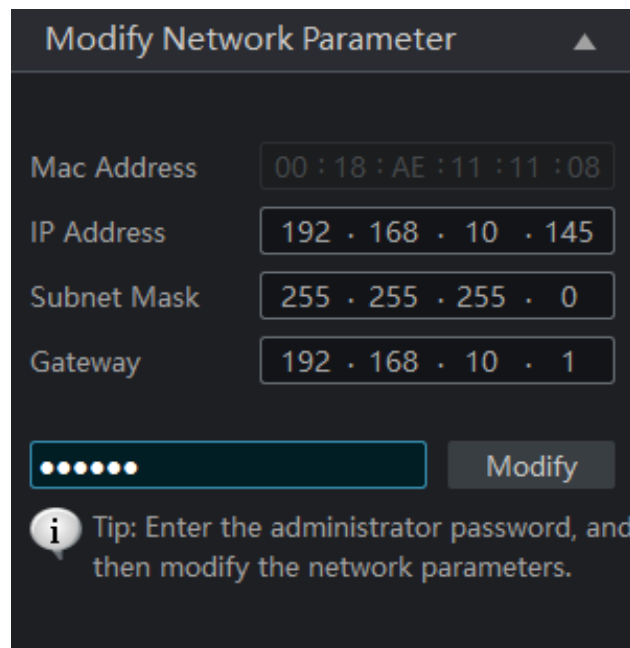


Figura 3.3 - Insira os novos parâmetros.

6. Após alterar o endereço de IP, Máscara de subrede e o Gateway, para alterar a senha padrão insira a senha e clique em **Modify**.

Nota: O usuário padrão é “**admin**” e a senha padrão é “**1**”.

7. Dê um duplo clique no endereço IP e a janela do navegador Internet Explorer irá carregar a interface da câmera IP.

8. Instale o Plug-in Insira o usuário e senha para realizar o login.

Você também pode conectar a câmera diretamente ao computador como no exemplo a seguir:

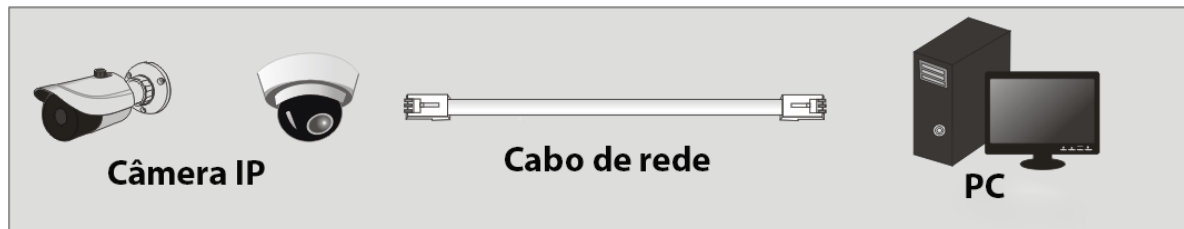


Figura 3.4 - Conectando a câmera IP.

Você pode acessar conectar a câmera IP diretamente no PC conforme os passos a seguir:

9. Defina um endereço IP para o computador e certifique-se que o segmento de rede seja o mesmo que as configurações padrão da câmera IP. Abra a Central de Rede e compartilhamento e clique em "Conexão Local" para aparecer a seguinte janela:

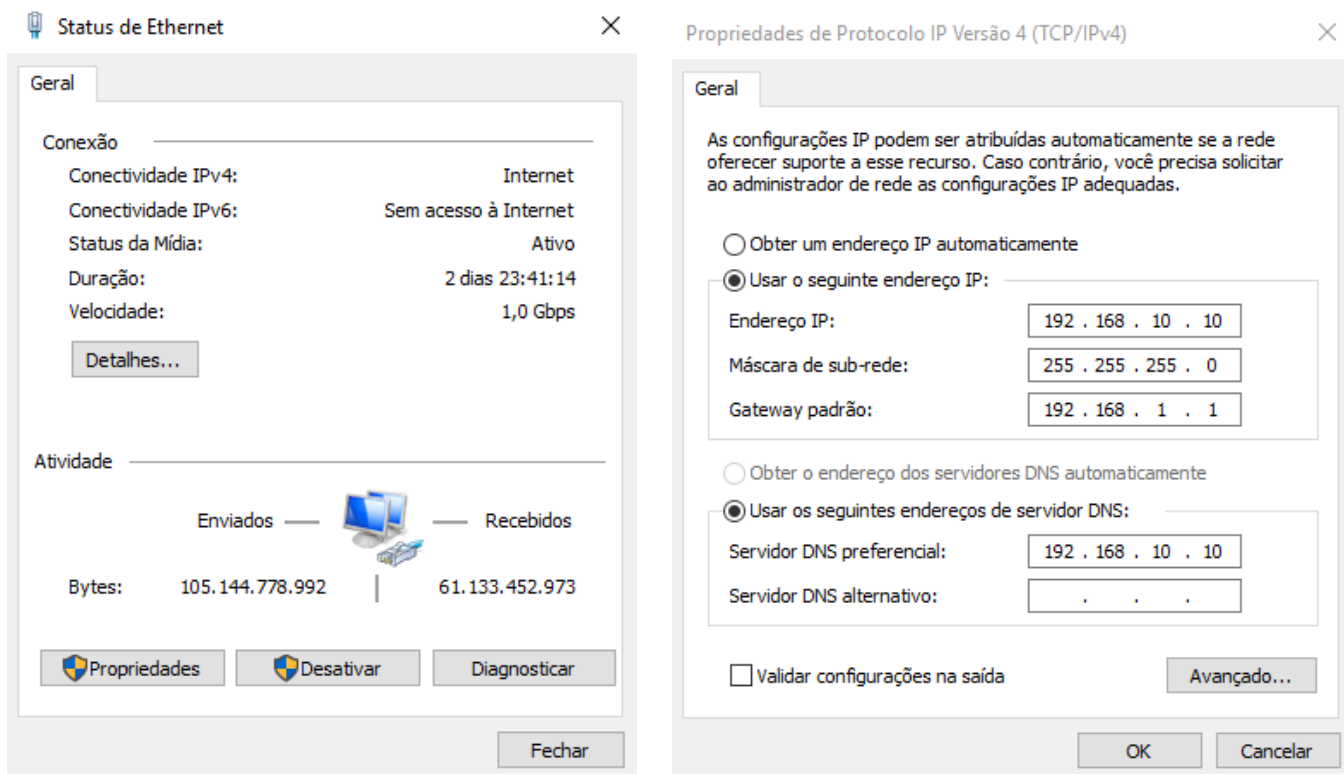


Figura 3.5 - Conectando a câmera IP.

10. Clique em propriedades e selecione a opção "Usar o seguinte endereço IP:". Defina o endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e servidor de DNS preferencial.

Você pode acessar a câmera IP através da ferramenta **IP Tool** clicando na camera como destacado na figura 3.2, ou acessar via web browser.

Siga os seguintes passos para acessar via web browser:

1. Abra uma página web.
2. Digite o endereço IP da câmera na barra de endereço, por exemplo, 192.0.0.64 e pressione a tecla **Enter** para entrar na interface de login.
3. Coloque o nome de usuário e senha e clique em **login**.
4. Instale o plug-in antes de visualizar o monitoramento e operar a câmera. Por favor, siga as instruções para instalar o plug-in.



O plugin não está instalado, por favor clique [AQUI](#) para efetuar o download e instalar. Antes da instalação, por favor feche o seu navegador.

Figura 3.6 - Interface de login.



Notas:

- O usuário padrão é “admin” e a senha padrão é “1”.
- O usuário “admin” e senha padrão “1” é somente para o primeiro acesso ao equipamento. Você deve alterar esse usuário e senha para proteger seu sistema, evitando riscos de acesso não autorizado. Não tomar essas precauções pode acarretar em consequências imprevisíveis para sua segurança.

Capítulo 4 - Visualização

A página de visualização permite que você visualize o monitoramento da câmera em tempo real, capturar imagens, realizar controle, Zoom, etc.

Passos:

1. Acesse a interface de visualização clicando na aba **Ao vivo** da barra de menus:

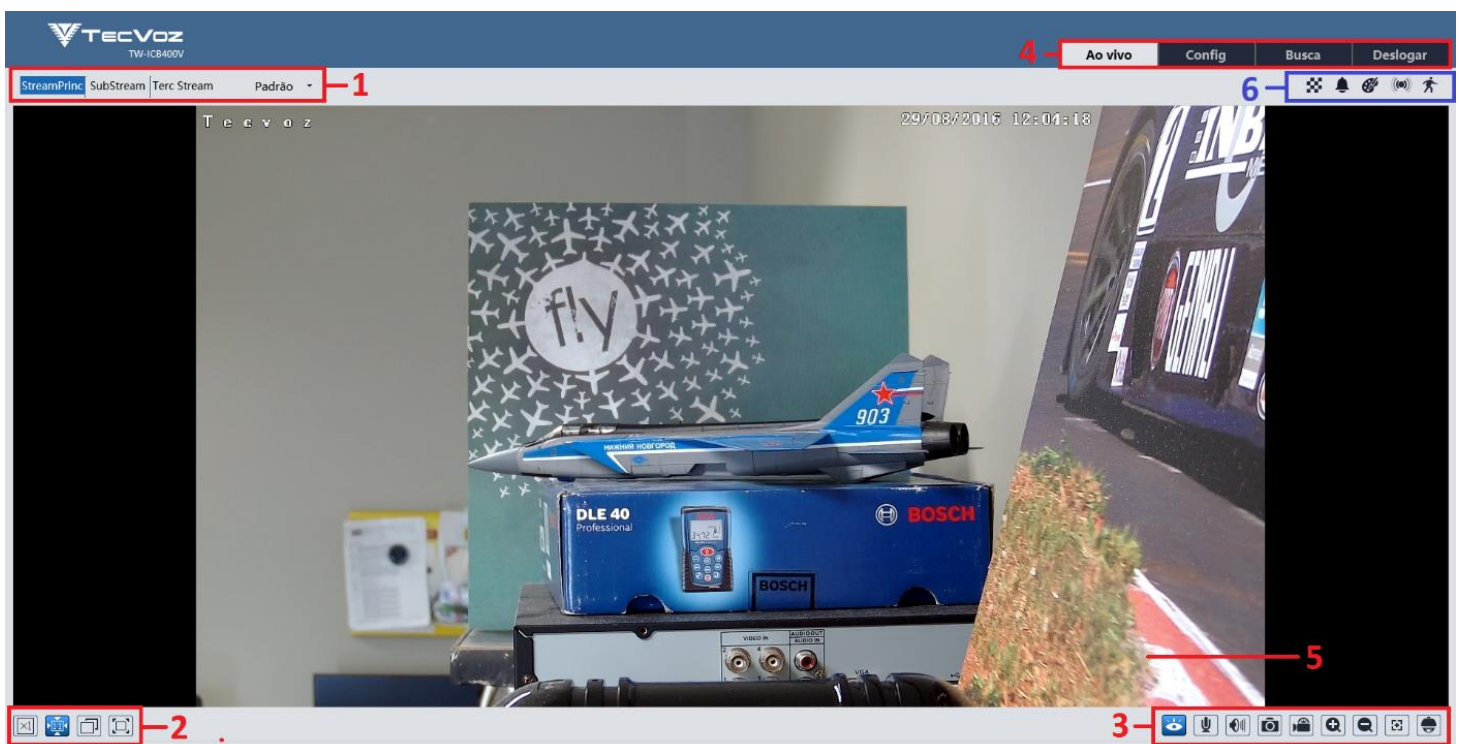


Figura 4.1 - Interface de visualização.



1 - Ajustes de monitoramento: Configure o tipo de fluxo de stream (principal ou sub) da visualização em tempo real, e o nível do fluxo da imagem: melhor, padrão ou fluente.

2 - Ajustes: defina o tamanho da imagem de visualização:

Ícone	Descrição
	Tamanho original da imagem.
	Imagem ajustada.
	Ajuste automático
	Tela cheia.


3 - Barra de Ferramentas: Funções da página visualização em tempo real, foto, gravar, áudio on/off, áudio, zoom, etc.


Ícone	Descrição
	Iniciar/Parar a visualização.
	Habilitar ou desabilitar o áudio.
	Capturar a imagem da tela.
	Iniciar/Parar a gravação.
	Mais Zoom / Menos Zoom.


4 - Barra de menus: Clique em cada guia para entrar no modo visualização em tempo real, configuração, Busca e Logoff.


5 - Tela de monitoramento: Mostra a visualização de tempo real.


6 - Alerta de eventos: Os ícones encontrados nesse campo      alertam para os eventos a seguir:

 **Mudança de cena:** O evento é acionado quando uma detecção no cenário é detectada.

 **Clareza anormal:** Quando é detectada um nível de clareza anormal, no caso de intervenção por parte de algum indivíduo ou dispositivo mal-intencionado, há o acionamento do evento.

 **Anormalidade na cor:** Em caso de variação excessiva de cores no cenário, a detecção é acionada.

 **Sensor:** Quando o sensor, pré-configurado, é acionado há a notificação.

 **Deteção de movimento:** É acionado quando há detecção de movimento em uma determinada área pré-definida.



Capítulo 5 - Configuração

A interface **Configuração** abre a interface para todas as configurações da câmera IP: Sistema, Imagem, Alarme, Rede, Segurança e seus sub-menus:

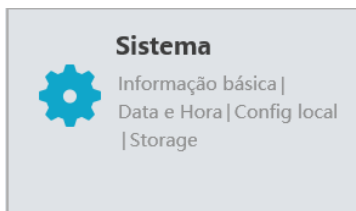
Passos:

1. Para acessar a interface de configuração selecione a opção na barra de menus
2. A interface a seguir será exibida com todas as opções de configuração da câmera IP:



Figura 5.1 - Configurações.

Capítulo 6 - Sistema



A interface Sistema inclui 3 sub-menus: Informação básica, data e hora e configuração local.

6.1 - Informação Básica

Descreve informações essenciais e básicas do equipamento, tais como, versão de hardware e software, nome do dispositivo, etc. Selecione a interface: **Sistema -> Informações básicas** para exibir a interface a seguir:

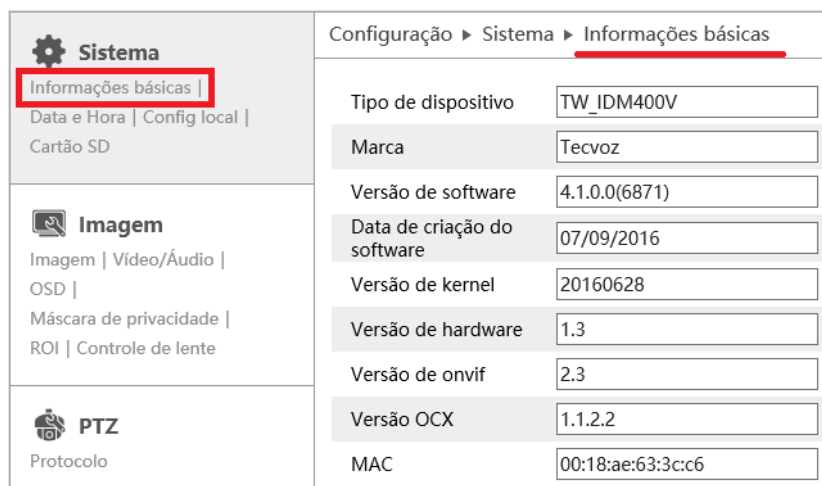


Figura 6.1 - Configurações básicas.



6.2 - Data e Hora

Defina os parâmetros de data e hora do sistema nessa interface.

Passos:

1. Selecione a interface: **Sistema -> Data e Hora** para exibir a interface a seguir:

Figura 6.2 - Configuração de data e hora.

2. Você pode marcar a caixa de seleção ☒ DST se necessário. Defina o sincronismo com o servidor NTP, PC ou manualmente.

Figura 6.3 - Definindo a data e hora.

3. Clique em **Salvar** para validar as alterações.

6.3 - Configuração Local

Nessa interface você pode definir ou alterar o local onde serão armazenados os arquivos de vídeo e imagens capturadas:

Passos:

1. Selecione a interface: **Sistema -> Config Local**

Figura 6.4 - Configuração Local.

2. Você pode habilitar a conf. De áudio.

3. Clique em **Salvar** para validar as alterações.



6.4 - Storage

Defina os parâmetros de armazenamento através de um cartão Micro SD inserido na câmera.

Passos:

1. Selecione a interface: **Sistema** -> **Storage** para exibir a interface a seguir:

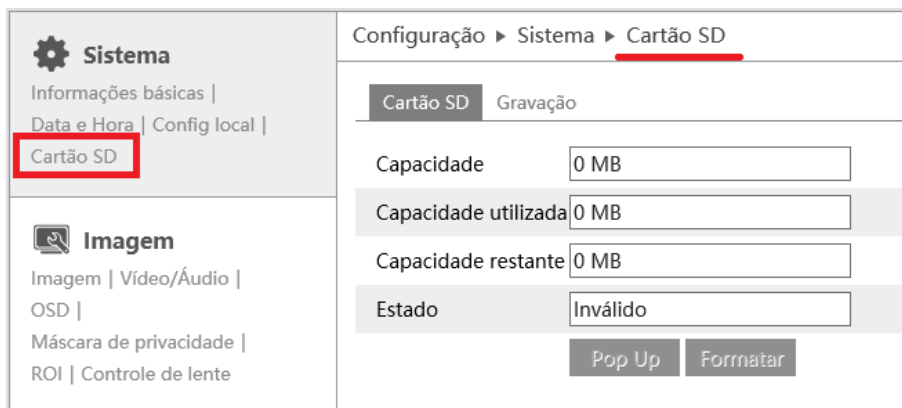


Figura 6.5 - Configuração Local.

2. Na aba **Cartão SD**, você verifica a capacidade de armazenamento do cartão, espaço usado, espaço restante, e o estado do cartão de armazenamento.
3. Clique em **Formatar** para formatar o cartão.
4. Na aba **Gravação**, você define o stream de gravação: Main (main stream), Sub (substream) e Third.

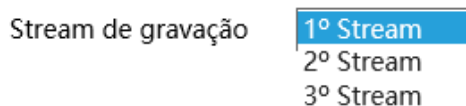


Figura 6.6 - Configuração Local.

5. Marque a caixa de seleção para habilitar a pré-gravação. Você pode selecionar 3 ou 6 segundos.

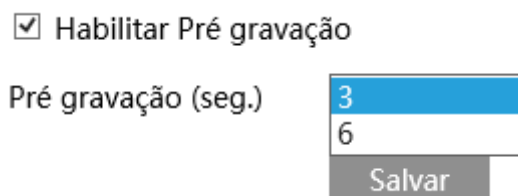


Figura 6.7 - Configuração Local.

6. Clique em **Salvar** para validar as alterações.



Capítulo 7 - Imagem

Imagem



Imagem | Vídeo/Áudio |
OSD |
Máscara de privacidade |
ROI | Controle das lentes

A interface de configuração de imagem inclui no sub-menu, conf. Do display, Vídeo/ Áudio, OSD, máscara de privacidade, ROI e controle da lente. Para acessar a interface selecione: **Sistema -> Imagem -> Imagem:**

Imagem

Imagem | Vídeo/Áudio |
OSD |
Máscara de privacidade |
ROI | Controle de lente

Configuração ► Imagem ► Imagem

Brilho	<input type="range"/>	25
Contraste	<input type="range"/>	50
Cor	<input type="range"/>	50
Saturação	<input type="range"/>	50
Nitidez	<input type="checkbox"/> <input type="range"/>	50
Redução de Ruído	<input type="checkbox"/> <input type="range"/>	30
Compensação Luz de fundo	Desligado	
Antiflicker	Desligado	
Balanco do branco	Luz automática	
Frequência	60HZ	
Modo de Dia-Noite	Luz automática	
Sensibilidade	Médio	
Modo de Infravermelho	Auto	
Girar Imagem	0	
Espelho	<input type="radio"/> Habilitar <input checked="" type="radio"/> Fechar	
Flip	<input type="radio"/> Habilitar <input checked="" type="radio"/> Fechar	

Figura 7.1 - Interface de configuração de imagem.



Nota: Os parâmetros de vídeo variam de acordo com o modelo da câmera. Por favor consulte a especificação da sua câmera para obter maiores detalhes.

Brilho: Selecione o nível de brilho de 0 a 100.

Contraste: Defina a diferença de cor entre os mais brilhantes e partes mais escuras, selecione o nível de 0 a 100.

Cromo: Definir o grau de cor total da imagem, selecione o nível de 0 a 100.

Saturação: Definir o grau de pureza da cor. Quanto mais pura a cor é, mais clara é a imagem, selecione o nível de 0 a 100.

Nitidez: Marque a caixa de seleção ☒ para habilitar. Definir o nível de resolução do plano de imagem e o nível de nitidez da imagem.

Redução de ruído: Marque a caixa de seleção ☒ para habilitar. Defina a redução de ruído, o nível de redução, que vai de 0 a 255. Para ajustar o nível de redução de ruído é preciso que a redução de ruído digital esteja em ON.

Backlight Compensation: Selecione uma das 3 opções para ajudar a câmara a fornecer imagens nítidas mesmo sob circunstâncias de luz de fundo, HWDR, HLC e BLC.

Antiflicker: Esta função é utilizada para remover o flicker (diferença de sincronismo com a iluminação), quando o formato do sinal da câmera não coincide com a frequência da fonte de alimentação que está sendo utilizada. Selecione a frequência utilizada, 50HZ ou 60HZ.

Balanco de Branco: A figura abaixo mostra o tipo de balanço de branco selecionável, você pode escolher de acordo com a real condição. Você pode escolher o tipo de balanço de branco:

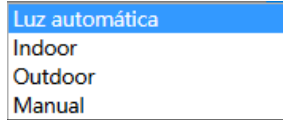


Figura 7.2 - Balanço do branco.

Frequência: Mude a opção padrão de vídeo, que permite alternar entre as frequências dos sistemas PAL 50HZ e NTSC60HZ.

Modo dia/noite: você pode selecionar o modo automático, Day (dia), night (noturno) ou Tempo (agendamento):

Figura 7.3 - modo day/night.

Sensibilidade: Você pode selecionar a sensibilidade do acionamento do modo day/night entre alto, médio e baixo.

Modo Infravermelho: Selecione como ligado, desligado ou automático.

Posição da tela: Você pode definir o ângulo de visualização da tela de monitoramento.

Espelho: Selecione para habilitar e inverter a imagem horizontalmente.

Flip: Você pode inverter a imagem verticalmente, selecione para habilitar.

7.1 - Configuração de Vídeo/Áudio

Nessa interface é possível configurar alguns parâmetros de vídeo para alcançar a melhor imagem e áudio possível em diferentes configurações e aplicações.

7.1.1 - Vídeo

Passos:

1. Entre na interface de configurações de vídeo e áudio e selecione a opção Vídeo:

Figura 7.4 - Interface de configuração de vídeo.

2. Selecione o **Tipo de Stream** da câmera para o Stream principal ou Sub Stream. O Stream principal é geralmente para gravação e monitoramento com boa largura de banda, e o sub Stream pode ser usado para a monitoramento, quando a largura de banda é limitada.

3. Você pode personalizar os seguintes parâmetros para o Stream principal ou Sub-Stream:

Nome do Stream: Exibe o Stream selecionado.

Resolução: Selecione a resolução da saída de vídeo.

Taxa de frame: A taxa de frames descreve a frequência na qual o fluxo de vídeo é atualizado, e é medido por quadros por segundo (fps). Uma maior taxa de frames é melhor pois ela mantém a qualidade total da imagem.



Tipo de taxa de bits: Inclui CBR e VBR. CBR significa que não importa o quão mutáveis os recursos de vídeo são, o bitrate de compressão se mantém constante. Isto não só vai facilitar a melhor qualidade da imagem em uma taxa de bits constante, mas também ajudar a calcular a capacidade da gravação. VBR significa que a taxa de bits de compressão pode ser ajustável de acordo com a mudança dos recursos de vídeo. Isso vai ajudar a otimizar a largura de banda de rede.

Taxa de bits: Selecione a taxa de bits, de 128 a 1024 para o sub-stream e de 512 a 4096 no stream principal.

Qualidade de vídeo: Quando o VBR é selecionado, você precisa escolher a qualidade de imagem. Quanto maior a qualidade da imagem que você escolher, será necessária mais bitrate.

Intervalo: Defini o valor do intervalo de frame de 1 a 400 (varia de acordo com cada modelo).

Criptografia: Selecione o padrão de compressão do arquivo de vídeo desejado.

Perfil: Selecione o perfil como Hight profile, base line e main profile.

4. Selecione a resolução para captura de imagem desejada:

Stream para captura de fotos Tamanho: (352x240)

5. Marque a caixa de seleção para habilitar a marca d'água e defina um tema: ☒ Marca d'água Tema da marca d'água x

6. Clique em para validar as configurações.

7.1.2 - Configuração de Áudio

Passos:

1. Entre na interface de configurações de Áudio:

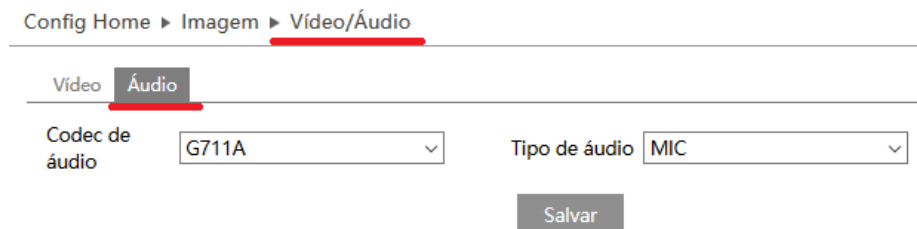


Figura 7.5 - Interface de configuração de Áudio.

2. Defina as seguintes configurações:

Codec de áudio: Selecione um dos seguintes padrões de compressão de áudio: G.711A, G.711U.

Tipo de áudio: Selecione entre MicIn e LinIn para o microfone conectado respectivamente.

3. Clique em para validar as configurações.

7.2 - Configuração OSD

Você pode personalizar o horário, dia da semana, data e nome da câmera na tela através de campos de texto, facilitando assim sua identificação.

Passos:

1. Entre na interface de configurações OSD: **Configuração -> Imagem -> Configuração OSD:**

2. Marque a caixa de seleção correspondente para selecionar a exibição do nome da câmera, a data ou a semana.



3. Edite o nome de câmera no campo de texto de **Nome câmera**.
4. Defina o formato da hora, nome do dispositivo e conteúdo.
5. Selecione a caixa de seleção ☒ exibir OSD, para que o conteúdo digitado nesse campo apareça na tela.
6. Você pode usar o mouse para clicar e arrastar o campo de texto **Camera 01** na tela de visualização para ajustar a posição do campo de texto:

Config Home ► Imagem ► OSD

Figura 7.6 - Definindo a posição dos campos de texto.

7. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

7.3 - Máscara de Privacidade

A máscara de privacidade permite que você cubra certas áreas no monitoramento para evitar que determinados pontos particulares na área de monitoramento sejam visualizados e gravados. Você pode desenhar até 4 áreas na mesma imagem.

Passos:

1. Entre na interface de configurações de máscara de privacidade: **Configuração -> Configuração avançada -> imagem -> Máscara de privacidade**:

2. Marque a caixa de seleção **Habilitar** ☒ para habilitar a seleção da função.

3. Clique no ícone **Desenhar área** para definir a área da Máscara de Privacidade:

Config Home ► Imagem ► Máscara de privacidade



Clique com o botão esquerdo do mouse, segure e arraste para formar a área de privacidade.

Figura 7.7 - Definindo a área da máscara de privacidade.



4. Clique em **Parar** para terminar o desenho ou clique em **Limpar** para desmarcar todas as áreas que você definir sem salvá-las.
5. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

7.4 - Configuração ROI

Na interface ROI (Region of interest) você pode configurar uma determinada região de prioridade, onde a qualidade da imagem nessa área será transmitida com uma qualidade de vídeo maior, tornando a transmissão de dados mais leve e dinâmica.

Passos:

1. Entre na interface de configuração da função ROI: **Configuração -> Imagem -> ROI**
2. Marque a caixa de seleção **Habilitar** ☒ para criar a região de prioridade de qualidade de imagem.
3. Forme a área de prioridade clicando em **Desenhar área** e forme uma área. Você pode clicar em **Limpar** se quiser descartar a área criada.
4. Defina o nível do ROI **Nível** o nível varia de 1-10.

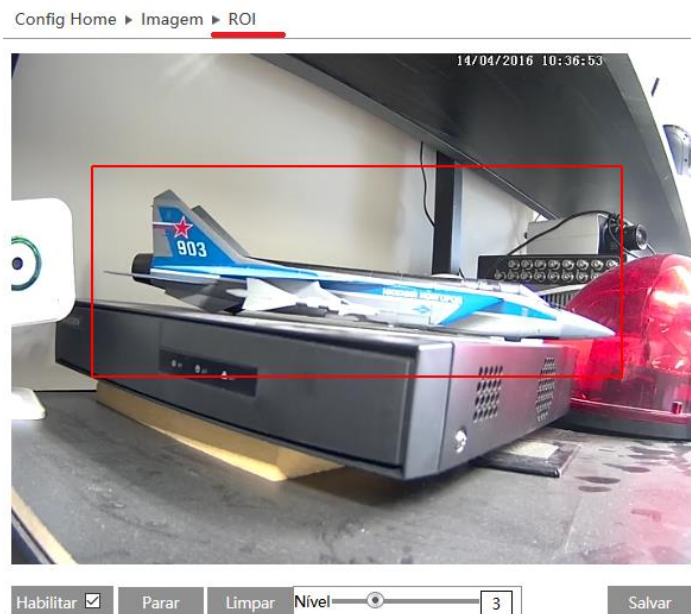


Figura 7.8 - Interface de configuração ROI.

5. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

7.5 - Controle de lente

Nessa interface o usuário pode realizar o controle de zoom e foco da lente motorizada da câmera para se ajustar a necessidade de cada cenário.

Passos:

1. Entre na interface de configuração da função **Controle de lente**: **Configuração -> Imagem -> Controle de lente**
2. Você pode ajustar o controle de foco para uso específico no modo day/night.
3. Clicando em **Foco chave** as lentes são focadas automaticamente no ponto de visualização atual.
4. Para aumentar o zoom sobre a imagem, clique em **Zoom +** e para afastar o zoom da imagem clique em **Zoom -**.



Figura 7.9 - Interface de configuração ROI.

5. Para afastar o foco clique em **focusOut** e para aproximar clique em **focusIn**.
6. Se desejar desfazer as configurações efetuadas clique em **reset**.

Capítulo 8 - Alarme



Nessa interface você encontra as configurações detecção de movimento, notificação de alarme e agendamento, etc.

8.1 - Detecção de Movimento

A Detecção de movimento detecta os objetos e pessoas em movimento na área de monitoramento e pode acionar determinadas medidas como uma resposta à detecção.

Passos:

1. Entre na interface de config. de detecção de movimento: **Configuração -> Alarme -> Detecção de movimento:**



Figura 8.1 - Interface de configuração de alarme.

2. Marque a caixa de seleção ☒ **Habilitar alarme** para habilitar o alarme.
3. Selecione o tempo de duração do acionamento.
4. Marque a caixa de seleção para disparar a saída de alarme.
5. Selecione a forma de notificação, via e-mail ou servidor FTP, armazenar a foto da notificação no cartão Micro SD ou acionar uma gravação do evento no cartão Micro SD.

Figura 8.2 - Interface de notificação de alarme via e-mail.

 Nota: O e-mail e o servidor FTP devem ser pré-configurados na interface rede.

6. Selecione a aba **área e sensibilidade** para definir a área de detecção.
7. Clique em **Desenhar**, e selecione o campo **Add**, e clique com o botão esquerdo do mouse sobre a tela, segure, e arraste o mouse sobre a tela para desenhar uma área de detecção de movimento.

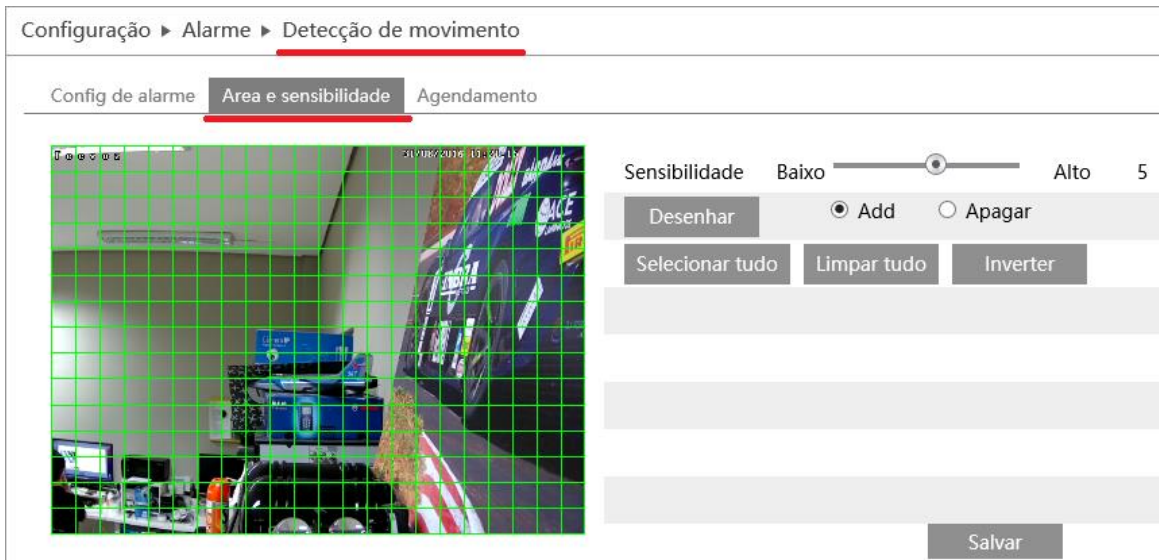


Figura 8.3 - Interface de definição da área.

8. Você pode selecionar toda a tela de visualização da câmera como área de detecção clicando em **Selecionar tudo**.
9. Você pode clicar em **Limpar tudo** para deletar as áreas de detecção criadas.
10. Você também pode selecionar a opção **Inverter** e toda a tela de visualização menos a área de detecção criada estará com a detecção acionada.
11. Defina o grau de sensibilidade da detecção **Sensibilidade** **Baixo** **Alto** 6 o nível vai de 1 a 8.
12. Clique em **Salvar** para validar as configurações.
13. Selecione a aba **Agendamento** para definir o agendamento da detecção de movimento.



Figura 8.4 - Agendamento da detecção de movimento.



12. Marque a seleção **Add** para adicionar um horário de agendamento, clique com o botão esquerdo do mouse segure e arraste através da barra do dia de acordo com o período desejado. Marque a caixa de seleção **Apagar** para apagar o período da mesma forma.

Inserir manualmente

15:06 - 16:06 Ok

13. Você pode selecionar o período do acionamento da detecção manualmente:

14. Você pode selecionar a opção agendamento de feriado como uma programação diferenciada para um determinado dia. Defina a data e selecione Add para adicionar a data a lista, e preencha a barra com período do horário desejado, clique em inserir manualmente.

Agendamento de feriado

Data 10-05 Add Deletar

04-14 10-04 10-05

0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20 21 22 23 24

00:00-24:00 Inserir manualmente

Salvar

Figura 8.5 - Agendamento de feriado.

Nota: O agendamento de feriado tem prioridade sobre o agendamento semanal.

15. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

8.2 - Entrada de Alarme

Nessa interface você pode definir as configurações da entrada de alarme e as medidas do acionamento dessa entrada.

Passos:

1. Entre na interface de **Entrada de alarme: Configuração -> Alarme -> Entrada de alarme:**

Configuração ► Alarme ► Entrada de alarme

Config de alarme Agendamento

☒ Habilitar alarme

Tipo de alarme NA NF

Tempo de acionamento de alarme 20 Segundos

Nome do sensor Corredor 2

Disparar saída de alarme

Figura 8.6 - Agendamento de feriado.

2. Marque a caixa de seleção ☒ **Habilitar alarme** para habilitar o alarme.

3. Selecione o tipo de alarme, N.A. (normalmente aberto) ou N.F. (normalmente fechado).

4. Selecione o tempo de duração do acionamento desse alarme.

5. Defina o nome do sensor.

6. Marque a caixa de seleção para disparar a saída de alarme.



Disparar saída de alarme

☐ Saída de alarme

☐ Salvar Foto em MicroSD

☐ Gravação SD

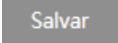
☐ Email

☐ FTP

Salvar

Figura 8.7 – Habilite a saída de alarme.

7. Selecione a forma de notificação, via e-mail, servidor FTP, armazenar a foto da notificação no cartão Micro SD ou acionar uma gravação do evento no cartão Micro SD.

8. Clique em  para validar as configurações.

8.3 - Saída de Alarme

Para configurar a saída de alarme selecione: **Configuração -> Alarme -> Saída de alarme.**

Configuração ► Alarme ► Saída de alarme

Saída de alarme	Tempo de acionamento de	Operação manual
alarmOut1	20 Segundos ▼	<div>Habilitar</div> <div>Fechar</div>

Salvar

Figura 8.8 - Configurando a saída de alarme.

8.4 - Servidor de Alarme

Para configurar um servidor de alarme selecione: **Configuração -> Alarme -> Servidor de alarme**, e defina o endereço do servidor e a porta e clique em .

Config Home ► Alarme ► Servidor de alarme

Endereço do servidor

192.168.10.10

Porta

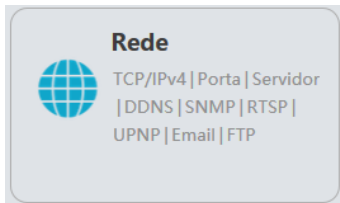
8000

Ok

Figura 8.9 - Configurando um servidor de alarme.



Capítulo 9 - Rede



Nessa interface você encontra as configurações de rede da câmera IP de TCP/IPv4, porta, servidor, DDNS, SNMP, RTSP, UPnP, Email e FTP.

9.1 - TCP/IPv4

Os parâmetros de TCP/IP devem ser configurados corretamente antes de instalar a câmera na rede.

9.1.1 - Configuração IP

Passos:

1. Entre na interface de configurações de TCP/IP: **Configuração -> Rede -> TCP/IPv4 -> Config IP:**

Figura 9.1 - Configuração do TCP/IPv4.

2. Selecione um endereço de IP automático ou defina um endereço.

3. Defina o servidor DNS automaticamente ou insira o endereço de um específico.

4. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

9.1.2 - Configurando o PPPoE

Se você usar o PPPoE para se conectar à Internet, você vai obter um endereço IP WAN dinâmico. Este endereço IP irá mudar com frequência. Você pode usar a função de notificação de mudança de IP para auxiliar.

Passos:

1. Entre na interface de configurações PPPoE: **Configuração -> Rede -> TCP/IPv4 -> Config. PPPoE**

Figura 9.2 - Interface de configuração do PPPoE.



2. Marque a caixa de seleção ☒ **Habilitar** para habilitar esse recurso.

3. Introduza o **Nome de usuário, senha e confirme a senha** para acesso de PPPoE.



Nota: O nome de usuário e senha devem ser adquiridos através de um provedor de acesso.

4. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

Configuração de notificação de mudança de IP:

Email: quando o endereço IP do dispositivo for alterado, um novo endereço IP será enviado para a caixa de correio nomeado automaticamente.

FTP: quando o endereço IP do dispositivo for alterado, um novo endereço IP será enviado para o servidor FTP.

Figura 9.3 - Configuração de notificação de mudança de IP.

9.1.3 - Porta

Nessa interface temos a configuração de **Porta**, que exibe a configuração da Porta HTTP, Porta RTSP, Porta HTTPS e Porta do servidor. Para entrar na interface de configurações da porta siga os passos a seguir:

Passos:

1. Entre na interface de configurações de Porta: **Configuração -> Rede -> Porta:**

Figura 9.4 - Interface de configuração de porta.

2. Defina a porta HTTP, Porta RTSP e Porta HTTPS da câmera.

Porta HTTP: O número da porta padrão é 80 e pode ser alterado para qualquer intervalo de portas de 1024 a 65535.

Porta RTSP: O número da porta padrão é 554.

Porta do servidor: O número de porta de servidor padrão é 80.



9.1.4 - Servidor

Esta função é principalmente utilizada para conectar o sistema de gerenciamento de vídeo em rede.

Figura 9.5 - Interface de configuração do servidor.

9.1.5 - DDNS

O DDNS é usado para controlar o endereço IP dinâmico através do nome de domínio, facilitando o acesso ao equipamento quando habilitado e configurado, para mais informações e como configurar o Tecvoz DDNS, consulte o cap.13.

Antes de iniciar: É necessário se registrar no servidor DDNS antes de configurar os parâmetros de DDNS na câmera.

Passos:

1. Entre na interface de configurações DDNS: **Configuração -> Rede -> DDNS:**


Figura 9.6 - Interface de configuração do DDNS.

2. Marque a caixa de seleção ☒ **Habilitar** para habilitar esse recurso.

3. Selecione o tipo de servidor DDNS: TecvozDDNS, ddns.com.br, dyndns e NO-IP.

4. No exemplo da figura 9.6 está selecionado o **Tecvoz DDNS**. O Tecvoz DDNS é totalmente gratuito.

5. No campo **Nome do Usuário** ①, insira o **nome do subdomínio** ② criado no Tecvoz DDNS. No campo **Senha** ③ insira a **Senha do subdomínio** ④.

 **Nota:** Consulte o cap. 13 - Configurando o Tecvoz DDNS para mais informações sobre como configurar o DDNS Tecvoz. Para outros tipos de DDNS, consulte o site do DDNS desejado.

6. Clique em **Teste** para testar a conexão, e depois em **Aplicar** para validar as configurações.



9.1.6 - SNMP

Você pode definir a função SNMP para obter o status de câmera, alarme e parâmetros relacionados a informações e gerenciar remotamente a câmera, quando ele está conectado à rede.

Antes de iniciar:

Antes de configurar o SNMP, faça o download do software SNMP para gerenciar e receber as informações da câmera através da porta do SNMP. Definindo o endereço de acionamento, a câmera pode emitir o alarme de mensagens de evento e de exceção para a central de vigilância.



Nota: A versão do SNMP que você selecionar deve ser a mesma que a do software SNMP. E você também precisa usar a versão diferente de acordo com o nível de segurança que você exigiu. SNMP v1 não fornece nenhuma segurança e SNMP v2 requer senha de acesso. E SNMP v3 fornece criptografia e se você usar a terceira versão, o protocolo HTTPS deve ser habilitado.

Passos:

1. Entre na interface de configuração SNMP: **Configuração -> Rede -> SNMP:**

Figura 9.7 - Interface de configuração SNMPv1 e SNMPv2.

2. Marque a caixa de seleção da versão correspondente para habilitar o SNMPv1, SNMPv2 e SNMPv3.

3. Defina as configurações do SNMP.

Figura 9.8 - Interface de configuração SNMPv3.



Nota: As configurações do software SNMP devem ser as mesmas que as configurações definidas no equipamento.

4. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

9.1.7 - RTSP

O Real Time Streaming Protocol (RTSP) é um protocolo para controle na transferência de dados em tempo real. O RTSP torna possível a transferência de dados em tempo real como áudio e vídeo. Ele serve para estabelecer e controlar um, ou vários streams sincronizados.

Passos:

1. Entre na interface de configuração RTSP: **Configuração -> Rede -> RTSP:**

Figura 9.9 - Interface de configuração RTSP.

2. Marque a caixa de seleção ☒ **Habilitar**.
3. Porta RTSP: porta de acesso da mídia streaming. O número padrão é 554.
4. O endereço RTSP é necessário para realiza a reprodução de media.
5. Você pode marcar a opção "Permitir a visualização anônima".
6. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

9.1.8 - UPnP

Universal Plug and Play (UPnP™) é uma arquitetura de rede que fornece compatibilidade entre equipamentos de rede, software e outros dispositivos de hardware. O protocolo UPnP™ permite que dispositivos se conectar sem problemas e para simplificar a implementação de redes em ambientes corporativos ou em casa.

Passos:

1. Entre na interface de configurações UPnP: **Configuração -> Rede -> UPnP:**

Figura 9.10 - Interface de configuração UPnP.



2. Marque a caixa de seleção para habilitar a função UPnP ☒ **Habilitar**.
3. Você pode editar o nome UPnP.
4. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

9.1.9 - Email

O sistema pode ser configurado para enviar um e-mail de notificação para todos os receptores designados se um evento de alarme for detectado, por exemplo, detecção de movimento, perda de vídeo, adulteração de vídeo, etc.

Passos:

1. Entre na interface de configurações Email: **Configuração -> Rede -> Email:**

Figura 9.11 - Interface de configuração de e-mail.

Nome do usuário: Nome do remetente do e-mail.

Endereço do remetente: Endereço de e-mail do remetente.

Servidor SMTP: Endereço do servidor SMTP ou nome de host (por exemplo, smtp.263xmail.com).

Porta SMTP: A porta de TCP/IP padrão para SMTP é 25 (não segura). E a porta SMTP SSL é 465.

Conexão segura: selecione na lista para habilitar o **SSL** ou **TLS** se isso for exigido pelo servidor SMTP:

Figura 9.12 - Selecione o tipo de conexão.

Intervalo: O intervalo refere-se ao tempo entre duas ações de enviar fotos anexadas. O intervalo vai de 0 a 3600.

Porta SNMP: Defina a porta SNMP ou use o padrão.

2. Clique em **Limpar** para remover todas as configurações realizadas.
3. Você pode clicar em **Teste de conta** para confirmar a configuração do email.
4. Defina o email destinatário no campo endereço do destinatário e clique em **Add**.



Destinatário

Teste@teste.com

Endereço do destinatário

Deletar Add

Salvar

Figura 9.13 - Definindo e-mail destinatário.

5. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

9.1.10 - FTP

Você pode configurar as informações de servidor FTP relacionado para habilitar o upload das imagens capturadas para o servidor FTP.

Passos:

1. Entre na interface de configurações do servidor FTP: **Configuração -> Rede -> FTP:**

Config Home ► Rede ► Avançado

Porta Servidor DDNS SNMP RTSP UPnP Email **FTP**

Nome do servidor	Endereço do servidor	Porta	Nome do usuário	Diretório
CriptoHunter	192.168.10.69	21	Tec	Arquivos/file/...

Add Modificar Deletar Teste

Salvar

Figura 9.14 - Interface de configuração do servidor FTP.

2. Clique em **Add** para adicionar o servidor FTP.



Figura 9.15 - Adicionando servidor FTP.

Acesso anônimo para o servidor de FTP (caso o nome de usuário e a senha não sejam necessários): Marque a caixa de seleção **Anônimo** para habilitar o acesso anônimo ao servidor FTP.



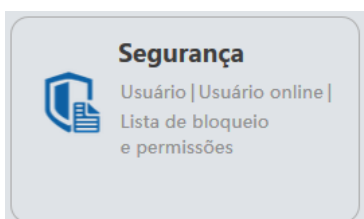
Nota: A função de acesso anônimo deve ser suportada pelo servidor FTP.

No campo **diretório**, você pode selecionar o diretório raiz, o diretório principal e o diretório de secundário. Quando o diretório principal é selecionado, você tem a opção de usar o nome de dispositivo, número de dispositivo ou dispositivo IP para o nome do diretório; quando o diretório secundário é selecionado, você pode usar o nome da câmera ou o número da câmera como o nome do diretório.

Tipo de upload: Para permitir carregar as imagens capturadas para o servidor FTP.

3. Clique em **Salvar** para validar as configurações.

Capítulo 10 - Segurança



Nessa interface é possível configurar as opções de usuário, usuários on-line, bloqueio de usuários e permissões do usuário.

10.1 - Usuário

Nessa interface é possível adicionar usuários, editar usuários criados e permissões.

Passos:

1. Entre na interface de gerenciamento de usuários: **Configuração -> Segurança -> Usuário**:

Índice	Nome do usuário	Tipo de usuário	MAC obrigatório
1	admin	Administrador	

Figura 10.1 - Interface de configuração de usuários.



2. Clique no ícone  para adicionar um usuário.

3. Entre com o **Nome de usuário**, selecione o **Tipo de usuário**, e defina e confirme uma **Senha**.

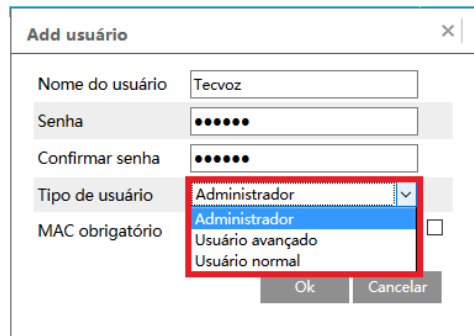

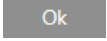


Figura 10.2 - Adicionando um usuário.

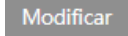
 Nota: O **tipo de usuário** indica as permissões que você dá para o usuário. Você pode definir o usuário como **Administrador**, **Avançado** ou **Normal**.


4. Digite o endereço MAC do PC na caixa de texto "MAC obrigatório". Após a inserir endereço, você pode acessar o dispositivo somente deste PC. Se o endereço MAC foi "00: 00: 00: 00: 00: 00" o que significa que você pode acessar de qualquer computador.

5. Clique em  para validar as configurações.

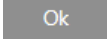
Modificando um usuário:

Passos:

1. Selecione o usuário com botão esquerdo do mouse na lista e clique em .

2. Marque a caixa de seleção  **Modificar senha** para habilitar a alteração.

3. Você pode modificar a **senha**.

5. Clique em  para concluir a modificação do usuário.

Deletar um usuário:

Passos:

1. Selecione o usuário que você deseja excluir e clique no ícone :

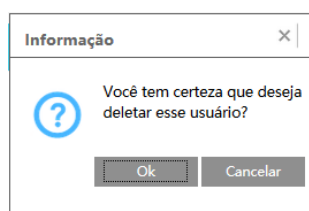



Figura 10.3 - Deletando um usuário.

2. Clique em  para confirmar a exclusão.

 Nota: A conta de Administrador máster não pode ser excluída.

10.2 - Usuários Online

Essa interface exibe os usuários conectados no momento, endereço, porta, nome e tipo de usuário.

Passos:



1. Entre na interface Usuários online: **Configuração -> Segurança -> Usuário online:**

Config Home ► Segurança ► Usuário online

Índice	Endereço do cliente	Porta	Nome do usuário	Tipo de usuário
1	177.103.229.52	42141		Usuário normal
2	192.168.10.220	55386	admin	Administrador

Figura 10.4 - Usuários online.

10.3 - Lista de Bloqueio e Permissões

Esta função torna possível o controle de acesso ao equipamento na sua rede.

Passos:

1. Entre na interface de filtro de endereço IP: **Configuração -> Segurança -> Filtro de endereços IP:**

Configuração do filtro de IP:

Config Home ► Segurança ► Lista de bloqueio e permissões

Config de filtro de IP

☒ Habilitar filtro de IP

☒ Bloquear os seguintes endereços IP ☐ Permitir os seguintes endereços IP

Endereço

Deletar

192.168.106.69

Figura 10.5 - Configuração do filtro de IP.

2. Marque a caixa de seleção ☒ **Habilitar filtro de IP**, e escolha a opção bloquear um IP específico, ou permitir um IP específico.

3. Insira o endereço IP e clique em **Endereço**.

4. Clique em **Salvar** para validar as alterações.

Bloquear os seguintes MAC:

Bloquear os seguintes MAC

☒ Habilitar filtro de MAC

☒ Bloquear os seguintes MAC ☐ Permitir os seguintes MAC

Endereço

Deletar

00:00:00:00:00:00

Salvar

Figura 10.6 - Configuração do filtro de MAC.

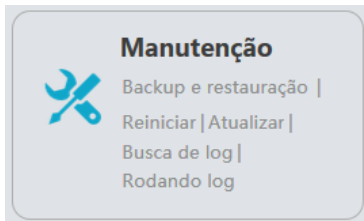
5. Marque a caixa de seleção ☒ **Habilitar filtro de MAC**, e escolha bloquear um MAC específico, ou permitir um MAC específico.

6. Insira o endereço MAC e clique em **Endereço**.

7. Clique em **Salvar** para validar as alterações.



Capítulo 11 - Manutenção



A interface de manutenção contém opções que permitem reiniciar a câmera, restaurar os padrões de fábrica, importar configurações, exportar configurações e realizar a atualização remota da câmera.

Passos:

1. Entre na interface de manutenção: **Configuração -> Manutenção**:

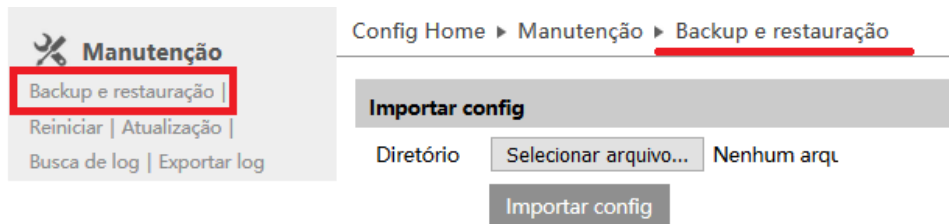


Figura 11.1 - Interface de importação de configuração.

2. Na opção **Importar configurações** você pode simplificar os passos de configuração quando há várias câmeras para configurar importando um arquivo com as configurações pré-definidas. Selecione o ícone **Importar config** para selecionar o arquivo e depois clique em **Importar config**, para importar as configurações para a câmera IP.

 **Nota:** Você precisa reiniciar a câmera depois de importar o arquivo de configuração para validar as alterações.

3. Na opção **Exportar Configurações**, Clique em **Exportar config** para exportar um arquivo de configuração atual para armazená-lo ou para exportar para outras câmeras IP:

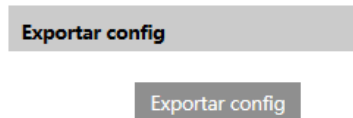


Figura 11.2 - Exportando o arquivo de configurações.

4. Na opção **Configuração padrão**, clique no ícone **Carregar padrão** para restaurar todas as configurações e parâmetros para o padrão de fábrica.

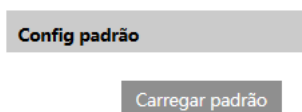



Figura 11.3 - Restaurando o padrão de fábrica.

 **Nota:** Depois de restaurar com a opção **Padrão**, o endereço IP também é restaurado para o endereço IP padrão.

11.1 - Reiniciar

Passos:

1. Na opção **Reiniciar**, clique no ícone **Reiniciar** para reiniciar a câmera IP, e aguarde a reinicialização estar completa, a reinicialização leva de 1 a 5 minutos aproximadamente, e após terminar o navegador irá se conectar automaticamente após o término do procedimento.



Config Home ► Manutenção ► Reiniciar

Reiniciar

Reiniciar

A reinicialização leva cerca de 1-5 minutos e o navegador irá se conectar automaticamente após o término. Por favor, aguarde.

Reiniciar config de tempo

☐ Config de tempo

Salvar

Figura 11.4 - Reiniciando o equipamento.

2. Você pode marcar a caixa de seleção ☒ **Config de tempo** e definir um dia da semana e horário par reiniciar a câmera IP.

Reiniciar config de tempo

☒ Config de tempo

Semana

Tempo

Salvar

Figura 11.5 - Reiniciando o equipamento.

3. Clique em **Salvar** para validar as alterações.

11.2 - Atualização

Passos:

1. Na opção **Atualização remota**, clique em **Navegar** para selecionar o arquivo de atualização local e clique em **Atualizar** para iniciar a atualização remota:

Config Home ► Manutenção ► Atualização

Atualização do sistema

Diretório Procurar

Atualização

Figura 11.6 - Interface de atualização remota.

2. O processo de atualização geralmente leva de 5 a 10 minutos. Por favor, não desligue a câmera durante o processo. A câmera reinicia automaticamente após a atualização.

11.3 - Busca de Log

Nessa interface podemos obter vários tipos de informações com relação ao sistema, como acionamentos de alarme, alarmes de exceção etc. as informações da câmera são armazenadas em arquivos de log. Também é possível exportar esses arquivos de Log para análise.

Passos:

1. Acesse a interface de Log: **Configuração -> Manutenção -> Log**
2. Defina as condições para a pesquisa do log. Você pode optar por buscar logs do stream principal ou do sub-stream, e buscar especificamente um log de alarme, exceção, conflito de IP, etc.
3. Defina a data e horário inicial e final que deseja realizar a busca no calendário:

« « 2016 4 » »

Dom	Seg	Ter	Qua	Qui	Sex	Sáb
27	28	29	30	31	1	2
3	4	5	6	7	8	9
10	11	12	13	14	15	16
17	18	19	20	21	22	23
24	25	26	27	28	29	30
1	2	3	4	5	6	7

00:00:00 Hoje Ok



4. Clique em **Procurar** para procurar arquivos de log. Os arquivos de log correspondentes serão exibidos em lista na interface:

Config Home ► Manutenção ► Busca de log

Stream principal: Sub Stream:

Tempo inicial: Tempo final: **Procurar** **Exportar**

Índice	Tempo	Stream principal	Sub Stream	Nome do usuário	Login IP
1	19/04/2016 22:19:18	Alarme	Parar movimento		0.0.0.0
2	19/04/2016 22:18:57	Alarme	Iniciar movimento		0.0.0.0
3	19/04/2016 20:30:31	Alarme	Parar movimento		0.0.0.0
4	19/04/2016 20:30:11	Alarme	Iniciar movimento		0.0.0.0
5	19/04/2016 20:16:42	Alarme	Parar movimento		0.0.0.0
6	19/04/2016 20:16:21	Alarme	Iniciar movimento		0.0.0.0
7	19/04/2016 20:15:05	Operação	Logoff	admin	192.168.10.220
8	19/04/2016 20:11:59	Operação	Modificar config de sistema		0.0.0.0
9	19/04/2016 20:11:58	Operação	Logar	admin	192.168.10.220
10	19/04/2016 20:08:12	Operação	Logoff	admin	192.168.10.220

Page 1 of 3 20 View 1 - 20 of 42

Figura 11.7 - Resultado da busca por Logs do sistema.

5. Os arquivos serão listados e exibidos em até 100 itens por página, sendo necessário selecionar a quantidade de itens por página, e a página seguinte no rodapé:

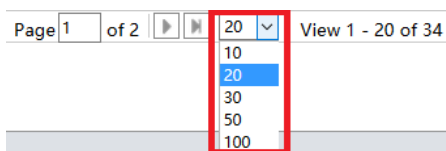


Figura 11.8 - Selecione as páginas da pesquisa de Log.

6. Para exportar os arquivos de log, selecione o ou os arquivos de Log que deseja exportar e clique em **Exportar** para salvar os arquivos de log em seu computador.

Exportar Log:

Na aba Exportar Log, clique em **Exportar** para realizar o download de todos os arquivos de log.

Capítulo 12 - Busca

Esta seção explica como exibir os arquivos de vídeo gravados pela câmera IP. Para acessar as imagens da gravação siga os passos a seguir:

Passos:

1. Acesse a interface de reprodução clicando na aba **Busca** na barra de menus:

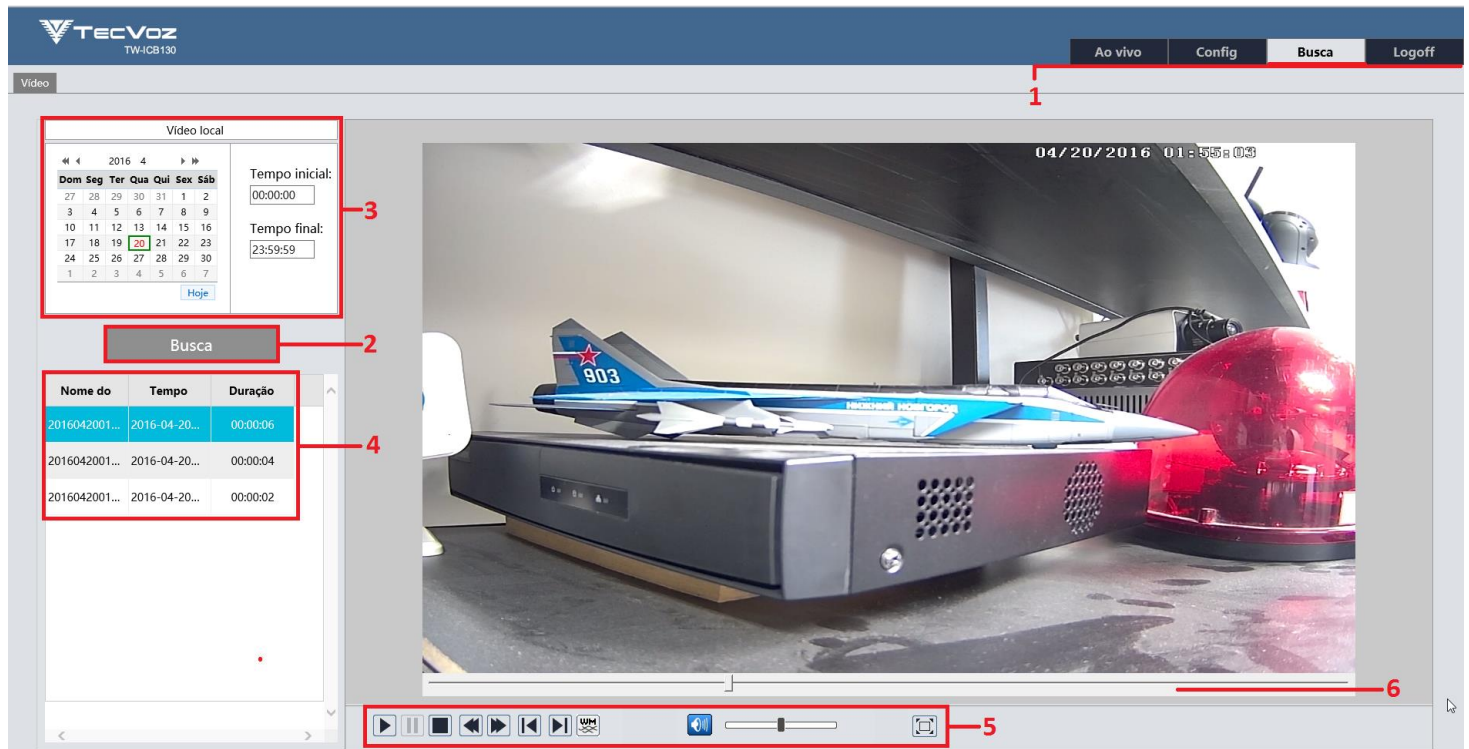



Figura 12.1 - Interface de reprodução.

2. A seguir temos a descrição dos itens destacados na interface de reprodução:


- 1 - Barra de menus.
- 2 - Ícone de busca.
- 3 - Calendário para busca das datas de gravação dos arquivos de vídeo.
- 4 - Descrição dos arquivos de vídeo.
- 5 - Barra de ferramentas.
- 6 - Linha do tempo da reprodução.

3. Para realizar uma busca de um arquivo de vídeo, você pode selecionar uma data no calendário, definir um horário inicial e um horário final e clique no ícone .

4. Selecione o arquivo de vídeo que deseja reproduzir:

Nome do	Tempo	Duração
2016042001...	2016-04-20...	00:00:06
2016042001...	2016-04-20...	00:00:04
2016042001...	2016-04-20...	00:00:02

Figura 12.1 - Item 4 Descrição dos arquivos de vídeo.

5. Clique no ícone  para iniciar a reprodução dos arquivos de vídeo.

6. A barra de ferramentas na parte inferior da interface de reprodução contém ferramentas que podem ser usadas para controle da reprodução do arquivo de vídeo:



Figura 12.2 - Barra de ferramentas.



A seguir temos uma tabela com a descrição dos ícones encontrados na barra de ferramentas:

Ícone	Descrição
	Iniciar/parar a reprodução.
	Pausa a reprodução.
	Reproduz frame-a-frame.
	Exibe/Oculta a marca d'água.
	Clique para exibir em tela cheia, e um duplo clique para voltar a tela normal.
	Clique para habilitar o áudio e ajustar o volume.



Nota: Você pode escolher o destino dos arquivos de vídeo e fotos na interface de *Configuração local* Cap. 6.3.

7. Arraste a barra da linha do tempo com o mouse para localizar o ponto exato de reprodução. Você pode também definir o horário da reprodução na interface da descrição dos arquivos de vídeo.

Capítulo 13 - Configurando o Tecvoz DDNS



O que é o Tecvoz DDNS?

As conexões banda larga (ADSL, Cable Modem, Velox, Speedy e outras) normalmente oferecem Endereços IP de forma dinâmica, ou seja, a cada conexão sua conexão estará em um IP diferente da conexão anterior.

Isto inviabiliza a utilização dos serviços de monitoramento remoto, sistemas de CFTV da Tecvoz e outros serviços que necessitam de um local fixo na internet.

Para poder utilizar os equipamentos da TECVOZ sem esta limitação, criamos o sistema TecvozDDNS que você pode, gratuitamente, cadastrar até 3 subdomínios em uma mesma conta, para utilização melhores sistemas e equipamentos de CFTV do mercado.

O que o TECVOZDDNS faz é criar um nome fixo, que passa a representar o IP da conexão do usuário, mesmo que este IP mude.

Portanto, um usuário registra o nome 'empresa.tecvozddns.com.br' e passa a poder usar este nome sempre que quiser se referir ao seu gravador digital ou circuito de CFTV.

Criando uma conta:

Siga os passos a seguir para criar sua conta:

1. Acesse o endereço www.tecvozddns.com.br e no campo "Ainda não sou cadastrado" insira um endereço de E-mail ①, e clique em criar cadastro (figura .1)

Ainda não sou cadastrado

Criando uma conta você poderá:

- * Cadastrar até 20 subdomínios DDNS gratuitamente
- * Receber novidades e promoções da TecVoz

E-mail

Tecvoz@testes.com|

criar cadastro

Figura 1.



2. Complete os campos com os dados requeridos e clique em **continuar** ①. Será enviado um e-mail de confirmação do cadastro ② e um código de ativação ③, digite esse código e selecione continuar ④, como ilustrado a seguir:

Preencha os dados cadastrais...

Nome Completo: Jose da Silva
 Razão Social:
 CPF/CNPJ:
 E-mail: Tecvoz@teste.com
 Confirme o e-mail:
 Tipo: Distribuição
 Estado: São Paulo
 Cidade: São Paulo
 Telefone: 11 - 33455555
 Senha: *****
 Confirme a senha: *****
 Permissão para Newsletter? ☐

...verifique seu email cadastrado, para onde o código de verificação é enviado...

Caixa de entrada ②
 Suporte TecVozDDNS
 Chave de acesso da conta TecVozDDNS
 Prezado cliente, Para ativar sua nova conta no DDNS por favor coloque a chave recebida abaixo no campo correspondente da pagina web do site.
 98a69c4ab0 ③
 Atenciosamente,
 Suporte TecVoz DDNS

...insira o código e clique em continuar.

Código de Confirmação 98a69c4ab0 ④
 Continuar

Nota: Verifique em sua lixeira se o email de confirmação não foi marcado como spam.

3. Crie um novo subdomínio selecionando a opção **Novo subdomínio** ①.

Nota: Se o Nome escolhido já estiver em uso uma mensagem notificará o usuário.

4. Insira um nome no subdomínio ②, e clique em **Criar subdomínio** ③. Um email de confirmação da criação desse subdomínio é enviado com os dados do subdomínio criado.

5. O sistema informará o DDNS cadastrado e a sua senha ④, clique em **OK**.

6. Uma lista com os subdomínios gravados, e o endereço IP ativo é exibida ⑤, e à medida que novos subdomínios são criados, eles são adicionados a essa lista. Acompanhe esses passos na ilustração a seguir:

Subdomínios gravados Subdomínio Ativo

Selecione para alterar dados como sua senha, de acesso etc.

1 Novo subdomínio Alterar dados cadastrados

Selecione para criar um sub-domínio

2 Insira um nome para o subdomínio

Nome do subdomínio Martell1 tecvozdds.com.br

3 Criar subdomínio Voltar

Clique para criar o subdomínio.

4 Use o subdomínio e senha criados para inserir no equipamento.

Seu novo subdomínio martell3.tecvozdds.com.br foi criado. Senha cb967473bd [C]

5 Lista de subdomínios criados

Subdomínios gravados	Subdomínio	Ativo
	martell3.tecvozdds.com.br	189.110.91.81

Novo subdomínio Alterar dados cadastrados [Encerrar sessão]

7. Clique em **subdomínios gravados** ① para exibir o último IP que acessou a conta, última atualização realizada e senha do subdomínio.

8. Para alterar a senha do subdomínio ②, basta apagar a senha atual e inserir uma nova senha, e clicar em “Salvar alterações”.

1 Clique no subdomínio...

Subdomínios gravados

Subdomínio	Ativo
martell3.tecvozdds.com.br	189.110.91.81

Novo subdomínio Alterar dados cadastrados

2 Altere a senha do subdomínio preferencialmente com uma senha alfanumérica, contendo letras, números e símbolos.

Nome do subdomínio martell3.tecvozdds.com.br
 Último IP 189.110.91.81
 Última atualização 13/09/2016 14:58:21
 Senha do subdomínio cb967473bd

Salvar alterações Excluir este subdomínio Voltar [Encerrar sessão]

... para exibir nome, último endereço IP, última atualização e a senha do subdomínio.

Nota: A senha dos subdomínios não é a mesma senha de acesso a sua conta DDNS Tecvoz.



Capítulo 14 - Termo de garantia

Fica expresso que esta garantia contratual é prestada mediante as seguintes condições:

1. Todas as partes, peças e componentes do produto são garantidos contra eventuais defeitos de fabricação que porventura venham a apresentar, pelo prazo de 1 (um) ano, sendo este prazo de 3 (três) meses de garantia legal mais 9 (nove) meses de garantia contratual, contado a partir da data de entrega do produto ao Senhor consumidor, conforme consta na nota fiscal de compra do produto, que é parte integrante deste termo em todo território nacional. Esta garantia contratual implica na troca gratuita das partes, peças e componentes que apresentarem defeito de fabricação, além da mão-de-obra utilizada nesse reparo. Caso não seja constatado defeito de fabricação, e sim defeito (s) proveniente (s) de uso inadequado, o Senhor consumidor será o responsável.
2. Constatado o defeito, o Senhor consumidor deverá imediatamente comunicar-se com o distribuidor onde adquiriu o equipamento (somente estes estão autorizados a avaliar e providenciar uma solução durante o prazo de garantia aqui previsto).
3. A garantia perderá totalmente sua validade se ocorrer qualquer das hipóteses a seguir:
 - a) Se o defeito não for de fabricação, mas sim, ter sido causado pelo Senhor Consumidor ou terceiros estranhos ao fabricante;
 - b) Se os danos ao produto forem Provenientes de acidentes, sinistros, agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, etc.), umidade, tensão na rede elétrica (sobre tensão provocada por acidentes ou oscilações excessivas na rede), instalação/uso em desacordo com o Manual do Usuário ou decorrente do desgaste natural das partes, peças e componentes;
 - c) Se o produto tiver sofrido influência de natureza química, eletromagnética, elétrica ou animal (insetos, etc.);
 - d) Se o número de série do produto houver sido adulterado ou rasurado;
 - e) Caso os cabos de conexão e alimentação do equipamento estiverem cortados;
 - f) Violação do lacre de garantia.

Sendo estas as condições do Termo de Garantia complementar, a Tecvoz Eireli reserva-se o direito de alterar as características gerais, técnicas e estéticas de seus produtos sem aviso prévio. Todas as imagens deste manual são meramente ilustrativas.

Capítulo 15 - Contato do fabricante



Obrigado por adquirir nosso produto Tecvoz, tenha certeza de que estamos trabalhando com empenho para entregar a você um equipamento e serviços de altíssima qualidade e tecnologia.

Em caso de dúvidas entre em contato com nosso suporte, F:(11)3345-5555 Ramal 5550 ou acesse o site www.tecvoz.com.br

Tecvoz Eletrônicos Eireli - Rua: Clímaco Barbosa, 208 – Cambuci - São Paulo - SP Cep:01523-000